

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Werkstattportal at.autoservice.com der TROST AUTO SERVICE TECHNIK GmbH**

(Stand 05/2016)

## **1. Registrierung, Zugangsdaten, Verfügbarkeit**

Sie haben bei der Registrierung die angeforderten Daten vollständig und richtig anzugeben und etwaige Änderungen bei späteren Anmeldungen zu aktualisieren. Den Benutzernamen sowie das Passwort müssen Sie geheim halten und umgehend ändern, wenn Sie vermuten, dass Benutzername oder Passwort Unbefugten bekannt geworden sind.

### **Die Nutzung des Werkstattportals ist für Sie kostenlos.**

Die dauerhafte Verfügbarkeit des Werkstattportals kann aufgrund der technischen Ausgestaltung, insbesondere der Abrufbarkeit nur über das Internet, nicht zugesagt werden. Auch können übliche oder besondere Wartungszeiten zu Einschränkungen der Erreichbarkeit des Werkstattportals führen.

Wir können jederzeit Änderungen, insbesondere Erweiterungen des Werkstattportals vornehmen.

## **2. Nutzung des Werkstattportals**

Auf dem Werkstattportal können Sie sich über Kfz-Dienstleistungen von Werkstätten informieren und **mit einer von Ihnen gewählten Werkstatt einen Vertrag** über Kfz-Dienstleistungen schließen. **Wir bieten selbst keine Kfz-Dienstleistungen** an und geben keine Angebote ab. Wir werden selbst nicht Vertragspartner der **ausschließlich zwischen Ihnen und der von Ihnen gewählten Werkstatt** über das Werkstattportal geschlossenen Verträge. Auch die Erfüllung der Verträge erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und der Werkstatt. Mängel einer Kfz-Dienstleistung können Sie ausschließlich gegenüber der Werkstatt geltend machen. Hierfür besteht ein zweijähriges gesetzliches Gewährleistungsrecht für Mängel die bei der Leistungserbringung auftreten.

Wir stellen nur die Angaben der Werkstätten in unserem Werkstattportal dar. Daher übernehmen wir keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben.

Soweit über das Werkstattportal Erklärungen abgegeben werden, nehmen wir diese als Bote entgegen und leiten diese weiter. Sie dürfen den Anspruch auf eine Kfz-Dienstleistung nicht an einen Dritten abtreten, insbesondere dürfen Sie diese Kfz-Dienstleistungen nicht zu höheren Preisen weiterverkaufen. Die Werkstatt kann daher die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages gegenüber einem Dritten ablehnen.

Falls eine Werkstatt Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, werden Sie hierüber informiert. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Werkstatt ausdrucken und abspeichern und müssen, bevor Sie eine Bestellung absenden, Ihr Einverständnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären.

### **3. Zustandekommen eines Vertrags über Kfz-Dienstleistungen**

Die Darstellung des Entgelts/Preises für Leistungen einer Werkstatt ist kein rechtlich wirksames Angebot, sondern **Sie geben durch Betätigen des entsprechend gekennzeichneten Buttons** ("Zahlungspflichtig bestellen") eine **rechtsverbindliche Willenserklärung** zum Abschluss eines Vertrages über die gewünschte Kfz-Dienstleistung ab.

Sie erhalten darauf von uns eine E-Mail, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben und an die Werkstatt weiterleiten werden. **Erst mit der Terminbestätigung der Werkstatt kommt der Vertrag über die Kfz-Dienstleistung zustande.** Es kann sein, dass der gewünschte Termin bei der Werkstatt nicht möglich ist; die Werkstatt wird Sie dann informieren und Ihnen gegebenenfalls einen anderen Termin vorschlagen. Sie sind frei, diesen neuen Termin anzunehmen. Nehmen Sie den neuen Termin nicht an, ist kein Vertrag über die Kfz-Dienstleistung zustande gekommen.

Abgeschlossene Verträge sind verbindlich. Sofern Sie einen abgeschlossenen Vertrag ändern oder stornieren möchten, fragen Sie bitte direkt bei der betreffenden Werkstatt an.

Sie werden auf dem Werkstattportal durch das Bestellprogramm geführt. Vor Abschluss der Bestellung zeigt das Werkstattportal Ihnen nochmals die ausgewählte Werkstatt, die

ausgewählte Kfz-Dienstleistungen, den Preis und Ihre persönlichen Daten; Sie können vor Absenden der Bestellung diese Eingaben ändern und korrigieren.

Die Bestelldaten werden bei uns und der jeweiligen Werkstatt gespeichert. Sie können in diese Daten in Ihrem Log-In-Bereich Einsicht nehmen und sie während des Bestellvorgangs ausdrucken.

#### **4. Vertragssprache, Lieferbeschränkungen und Zahlungsmodalitäten**

Die Vertragssprache ist deutsch. Das Werkstattportal vermittelt Ihnen Werkstätten in Österreich.

Die Bezahlung erfolgt erst nach erfolgter Leistung vor Ort bei der jeweiligen Werkstatt. Grundsätzlich ist Barzahlung möglich, etwaige weitere Zahlungsmittel werden Ihnen auf der Informationsseite der Werkstatt angezeigt.

#### **5. Bewertung**

Wir behalten uns vor, Bewertungen nicht zu veröffentlichen oder zu entfernen, wenn wir den Verdacht auf eine missbräuchliche Bewertung haben, zum Beispiel auf eine Bewertung in Schädigungsabsicht.

#### **6. Urheberrechte**

Die im Werkstattportal aufgeführten Logos und Fotos sind ebenso geschützt wie die dort zusammengestellten Daten zu den Werkstätten und ihren Leistungen. Es ist insbesondere untersagt, automatisiert die Datenbank in wesentlichen Teilen abzufragen, die Datenbank ganz oder in wesentlichen Teilen zu kopieren oder auf anderen Internetseiten oder in anderen Medien Dritten zugänglich zu machen.

#### **7. Datenschutz**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die bei der Registrierung erhobenen Daten nur, um die Leistungen des Werkstattportals erbringen zu können. Für Details beachten Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#).

## 8. Schlichtung

Bei Streitigkeiten aus dem Vertrag mit der Werkstatt können Sie – neben den Gerichten - die folgende Schlichtungsstelle anrufen:

Verein "Schlichtung für Verbrauchergeschäfte"  
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien  
Tel.: +43 (0)1 890 63 11 | [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at)  
ZVR-Zahl: 475 536 813 | DVR-Nummer: 4015521

Bei Streitigkeiten mit uns können Sie – neben den Gerichten – die folgende Schlichtungsstelle anrufen:

Internet Ombudsmann - Verein zur Förderung der außergerichtlichen  
Streitschlichtung im Internet  
c/o ÖIAT (Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation)  
Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien  
Tel: +43 1 595 211 275 | Fax: +43 1 595 211 299  
E-Mail: [kontakt@ombudsmann.at](mailto:kontakt@ombudsmann.at) | Web: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)  
UID: ATU 49875407  
ZVR-Zahl: 763634009  
DVR (ÖIAT): 0942758

Alternativ können Sie sich auch an die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform wenden, die Sie unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen können.

\* \* \* \* \*